



PROGRAMA SUPÉRATE

Proyecto Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE)

Contrato de Préstamo BIRF N°. 9530-DO

INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIÓN DE INTERÉS

Institución: Programa Supérate

País: República Dominicana

Proyecto: Proyecto Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE)

Sector: Protección Social

Préstamo N°: 9530-DO

Fecha límite: 10 de diciembre del 2024

El Programa Supérate ha solicitado el financiamiento del Banco Mundial para el “Proyecto Integrado de Protección Social, Inclusión y Resiliencia (INSPIRE)”, y se propone utilizar una parte de los fondos para el contrato de servicios de:

CONSULTORÍA INDIVIDUAL

“ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN DIGITAL”

Objetivo: Garantizar la ejecución de las actividades previstas bajo el Componente 3 “Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social” en el marco de la ejecución del Proyecto INSPIRE dando cumplimiento al logro de los objetivos y las metas del proyecto.

El Perfil preliminar requerido del profesional a contratar para esta consultoría es:

i. Formación Profesional

- Título académico con grado universitario, expedido por una universidad nacional, privada o extranjera, debidamente autorizada en Comunicación, Mercadeo, Relaciones Públicas, o cualquier otra rama compatible con los presentes TDR.
- Postgrado (maestría o especialización) en Comunicación Digital, Marketing Digital, Gestión de Crisis, o áreas afines a la contratación. Diez 10 años de experiencia profesional general en áreas relacionadas a la Consultoría sustituyen requerimiento de Postgrado.
- Se valorarán certificaciones relacionadas al campo de experiencia requerido y/o certificaciones en el uso de herramientas asociadas a los servicios requeridos.

ii. Experiencia Profesional General

Acreditar al menos cinco (05) años de experiencia profesional general contados a partir de la fecha de emisión de las certificaciones legales que así lo acrediten.

iii. Experiencia Específica

- Acreditar experiencia específica de al menos tres (03) años en comunicación digital, marketing digital, gestión de redes sociales o contenido en línea, en el sector público y/o privado.

- Acreditar experiencia específica de al menos dos (02) años en el desarrollo, ejecución y/o implementación de proyectos relacionados a la gestión de comunicación en redes sociales o proyectos digitales.
- Acreditar experiencia específica de al menos dos (02) años en el diseño de estrategias de comunicación adaptadas a medios digitales y diseño de KPI's para estas.
- Contar con experiencia de la menos un (01) año de haber participado en proyectos de inversión pública con financiamiento del Banco Mundial u otros organismos multilaterales.

i. Otros Conocimientos y Destrezas

- a. Idioma: Deberá contar con habilidad de comunicación oral y escrita en idioma español. Se considerará deseable que cuente con habilidad de comunicación oral y escrita en otro idioma diferente al español. Deseable idioma inglés.
- b. El postulante deberá conocer o estar familiarizado con la dinámica institucional sobre el sector de la formación profesional.
- c. Manejo de Herramientas Informáticas (Ofimáticas) (Editor de Texto, Planillas y Presentaciones) correo electrónico y almacenamiento de datos en la nube (Cloud). Como requisito mínimo el manejo de Microsoft Office (Excel, Word, Power Point), MS Project (o software de cronograma), Análisis de Datos, Sistemas de Gestión de Redes Sociales, Medios Digitales o similar.

El Programa Supérate invita a los profesionales nacionales o internacionales elegibles y que cumplan con el perfil y con la experiencia requerida en el presente aviso, a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están cualificados para suministrar los servicios.

Los Términos de Referencia del servicio de consultoría se encuentran anexos a este documento de convocatoria y pueden ser solicitados por correo electrónico: adquisicionesopex.bm@superate.gob.do mediante el cual podrán solicitar cualquier aclaración.

La selección de consultores se efectuará por el método basado en Comparación de las Calificaciones de los Consultores Individuales, conforme a lo establecido en las *Regulaciones de Adquisiciones para Prestatarios en Proyectos de Inversión* (actualizado a noviembre 2020) y podrán participar en ella todos los consultores de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas regulaciones.

Las comunicaciones de expresión de interés (firmadas), así como el currículum vitae, las certificaciones, acreditaciones o documentos que avalen que cumplen con el perfil y con la experiencia requerida, deberán ser recibidos en la dirección indicada a continuación (personalmente) o digitalmente (por correo electrónico), a más tardar el día **10 de diciembre del 2024**. Las horas hábiles para las presentaciones personales es de 8:00 a.m. – 5:00 p.m, hora de la República Dominicana.

Programa Supérate

Atención: Oficina de Proyectos Externos (OPEX)

Proyecto Banco Mundial – Supérate

Dirección: Calle Arístides Fiallo Cabral #28,

esquina Calle Cayetano Rodríguez, Edif. Supérate

Teléfonos: (809) 534-2105 – (829) 563-9154

Correo electrónico: adquisicionesopex.bm@superate.gob.do

Nota 1: los documentos presentados personalmente o por mensajería de correo serán recibidos en la Oficina de Proyectos Externos (OPEX) del Programa Supérate.

Nota 2: se deberá indicar el título y número de la consultoría para la cual manifiesta interés.



PROYECTO INTEGRADO DE PROTECCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN Y RESILIENCIA (INSPIRE) P179440

PROYECTO DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA SUPÉRATE Y EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL CONTRATO DE PRÉSTAMO BIRF No. 9530-DO

PROGRAMA SUPÉRATE

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONSULTORÍA INDIVIDUAL

- **TÍTULO DE CONSULTORÍA:** Especialista en Comunicación Digital.
- **NÚMERO DE COMPONENTE:** 3 - Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social.
- **NÚMERO DE ACTIVIDAD:** 3.3.1.4.1

A. ANTECEDENTES

El Programa Supérate de la República Dominicana (RD), es el organismo responsable y ejecutor del Proyecto de Apoyo a la Implementación de las Estrategias del Programa Supérate y el Fortalecimiento del Sistema de Protección Social en República Dominicana, que será financiado por el préstamo No. 9530-DO Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) del Grupo Banco Mundial con un periodo de ejecución de 60 meses, teniéndose como año de inicio el 2024. Para su gestión, seguimiento y evaluación, el Programa utiliza su estructura actual de operación y está a cargo del manejo financiero, adquisiciones, cumplimiento de los estándares ambientales y sociales, supervisión de las estrategias de comunicación, género y nutrición, así como del seguimiento y evaluación del Proyecto, con el apoyo de las instituciones como Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN), Administradora de Subsidios (ADESS), Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), Ministerio del Trabajo (MT) y Ministerio de Educación (MINERD), las que también se verán fortalecidas con la implementación de este proyecto.

El objetivo de desarrollo del Proyecto es incrementar la eficiencia del servicio de protección social integrado; promover la inclusión económica y el acceso a la respuesta al choque, incluyendo choque climático, para la pobreza y pobreza extrema, y en caso de una Crisis Elegible o Emergencia, responder de manera ágil y efectiva.

El proyecto se llevará a cabo en catorce (14) provincias de República Dominicana: 1. Distrito Nacional, 2. Duarte, 3. Espaillat, 4. Altagracia, 5. La Romana, 6. La Vega, 7. Monseñor Nouel, 8. Puerto Plata, 9. San Cristóbal, 10. San Pedro de Macorís, 11. Santiago, 12. Santo Domingo, 13. Barahona y 14. San Juan. Dichas provincias fueron preseleccionadas por contar con la mayor densidad de hogares pobres y de pobreza extrema en el área urbana.

Para el logro de los resultados y medición de indicadores, el Proyecto contempla el desarrollo de los siguientes componentes:

Componente 1. Promoción del Capital Humano y Aumento de la Resiliencia frente a los choques a través de las Transferencias Monetarias, que tiene como propósito elevar la equidad del Sistema de Protección Social (PS) mediante la ampliación de la cobertura de los hogares en situación de pobreza y pobreza extrema y la adecuación de las Transferencias Monetarias (TM) de SUPÉRATE;



Componente 2. Promoción de la Inclusión Económica de los Hogares Pobres y Extremadamente Pobres de SUPÉRATE en las Áreas Urbanas mediante el cual se tiene previsto Impulsar un programa de inclusión económica para jóvenes (de 18 a 35 años) provenientes de hogares de SUPÉRATE, en condiciones de pobreza y pobreza extrema, con prioridad para los niños; reforzará la capacidad institucional del gobierno para aplicarlo;

Componente 3. Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social para Apoyar los esfuerzos de modernización y formación de capacidades a fin de perfeccionar el mecanismo de prestación de servicios y beneficios sociales y elevar la capacidad de adaptación del sistema de PS,

Componente 4. Administración, monitoreo y evaluación del Proyecto mediante el cual se financiará la coordinación, gestión, seguimiento, evaluación y la administración y operatividad del mismo, además de la implementación y supervisión fiduciaria y la supervisión y gestión de riesgos/ estándares ambientales y sociales y otros mecanismos que apoyen en la medición de los indicadores del Proyecto; entre los cuales están la implementación, el seguimiento y la presentación de informes relacionados con el Plan de Compromisos Ambientales y Sociales (PCAS), Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) y los demás instrumentos ambientales y sociales preparados por el Proyecto,

Componente 5. Componente Contingente de Respuesta a Emergencias (CERC), permitirá ofrecer una respuesta inmediata ante emergencias elegibles mediante el cual se financiarán las actividades y los gastos de emergencia mediante la reasignación de fondos del proyecto en caso de que se declare una emergencia (en correspondencia con el Manual CERC preparado y adoptado por el Gobierno de la República Dominicana),

El Programa Supérate, a través de la OPEX, requiere la contratación del/la *Especialista en Comunicación Digital* que será financiado con fondos del Préstamo BIRF 9530-DO, de Banco Mundial, que se encuentran contemplados como parte de las actividades previstas bajo el componente 3 “Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social”.

B. OBJETIVO DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Garantizar la ejecución de las actividades previstas bajo el Componente 3 “**Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social**” en el marco de la ejecución del Proyecto INSPIRE dando cumplimiento al logro de los objetivos y las metas del proyecto.

C. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El/la consultor/a tendrá la responsabilidad de asesorar y brindar asistencia a la Dirección General del Programa, a la Coordinación General del Proyecto y a las áreas involucradas en el diseño, supervisión y ejecución de las propuestas aprobadas en lo referente a la estrategia digital y el concepto creativo de la estrategia digital de SUPÉRATE y, a su vez, proponer la estructuración de todas aquellas alianzas que resulten neurálgicas para el logro de los objetivos institucionales en la materia de la contratación y el fortalecimiento de las estrategias de difusión digital en el marco del proyecto.

Las principales actividades que desarrollará el/la Consultor/a están orientadas al cumplimiento del objetivo de la consultoría, siendo las mismas enunciativas. Las actividades serán:

1. Crear estrategias de comunicación en medios digitales que generen impacto de cara a los objetivos del Programa Supérate.
2. diseñar, liderar y emprender proyectos de comunicación oportunos para la convergencia de los medios interactivos o contenidos transmedia.
3. Definir las metas de comunicación digital para mejorar los niveles de interlocución con los ciudadanos(as).

4. Crear metodologías adaptadas a medios digitales con el fin de que el Programa Supérate pueda ampliar el engagement de los usuarios y mantener relaciones solidas con los ciudadanos a través de estos canales.
5. Producir contenido de calidad para los medios digitales vinculados a la institución.
6. Aprobar y supervisar las estrategias definidas (campañas, productos, medios, etc.).
7. Aprobar y supervisar la actualización y funcionamiento de los portales digitales/de internet asociados al Programa Supérate.
8. Procurar que las campañas y acciones se realicen en coordinación con CRM para correcto funcionamiento de las mismas.
9. Presentar los resultados de las estrategias, proyectos y acciones digitales implementadas a la Dirección General del Programa y a la Oficina de Proyectos Externos (OPEX).
10. Garantizar el cumplimiento de las normas de comunicación digital establecidas por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OGTIC) y la Presidencia de la República.
11. Generar informes sobre las actividades a su cargo, así como el estado de avance de los procesos.
12. Promover reuniones regulares e intercambios de información entre las instituciones involucradas con el Proyecto y Supérate.
13. Garantizar que las estrategias implementadas dentro de la contratación sean ejecutadas con apego a las normativas locales que regulen la interacción institucional en medios digitales.
14. Mantener una relación con los principales influencers y stakeholders digitales con mayor potencial profesional para representar adecuadamente los intereses y objetivos de la institución.
15. Será responsabilidad del/a Consultor/a el cumplimiento del objetivo general de esta consultoría, incluyendo otras actividades no descritas en los presentes Términos de Referencia que estén orientadas al logro de dicho objetivo y que aporten calidad a los trabajos que realizare el/la Consultor/a en el marco de la contratación.

D. RESULTADOS ESPERADOS DE LA CONSULTORÍA

El/la Consultor/a deberá llevar a cabo las actividades contempladas en el marco de la implementación del Proyecto INTEGRADO DE PROTECCIÓN SOCIAL, INCLUSIÓN Y RESILIENCIA (Apoyo a la Implementación de las Estrategias del Programa Supérate y el Fortalecimiento del Sistema de Protección Social en República Dominicana) con eficacia, eficiencia, transparencia y en el plazo estipulado, cumpliendo con los objetivos de la Consultoría.

E. INFORMES

El/la Consultor/a contratado/a deberá presentar los siguientes informes:

- **Informe inicial:** consistente al Plan de Trabajo y Cronograma de las actividades a realizar para el periodo contratado, señalando las actividades críticas y los problemas que pudieran afectar la dirección y progreso de las tareas asignadas. Este informe deberá entregarse dentro de los cinco (05) días hábiles después de la entrada en vigor del contrato.
- **Informes de avances o progreso mensual** de las actividades realizadas según se acuerde en su Plan de Trabajo. Estos informes deben proporcionar advertencias de problemas previstos, las soluciones alternativas y las decisiones importantes que deben tomarse, así como cambios en el cronograma de las tareas exponiendo el programa de trabajo para los meses siguientes. Los informes deberán presentarse dentro de los diez (10) días calendarios después de finalizado el periodo que se reporta.
- **Informe final** de acuerdo con las metas establecidas en el apartado C de estos TDR, incluyendo las principales actividades realizadas, los logros alcanzados, las restricciones presentadas y las recomendaciones futuras para la correcta ejecución de las actividades del Proyecto bajo su cargo. Se

deberá entregar a más tardar 15 días hábiles antes de la fecha de cierre o terminación anticipada del contrato.

- Informes adicionales o complementarios que se le requiera por SUPERATE y/o por el Banco Mundial.

F. PERFIL DEL/LA CONSULTOR /A

i. Formación Profesional

Título académico con grado universitario, expedido por una universidad nacional, privada o extranjera, debidamente autorizada en Comunicación, Mercadeo, Relaciones Públicas, o cualquier otra rama compatible con los presentes TDR.

Postgrado (maestría o especialización) en Comunicación Digital, Marketing Digital, Gestión de Crisis, o áreas afines a la contratación. Diez 10 años de experiencia profesional general en áreas relacionadas a la Consultoría sustituyen requerimiento de Postgrado.

Se valorarán certificaciones relacionadas al campo de experiencia requerido y/o certificaciones en el uso de herramientas asociadas a los servicios requeridos.

ii. Experiencia Profesional

a) Experiencia Profesional General

Acreditar al menos cinco (05) años de experiencia profesional general contados a partir de la fecha de emisión de las certificaciones legales que así lo acrediten.

b) Experiencia Profesional Específica

Acreditar experiencia específica de al menos tres (03) años en comunicación digital, marketing digital, gestión de redes sociales o contenido en línea, en el sector público y/o privado.

Acreditar experiencia específica de al menos dos (02) años en el desarrollo, ejecución y/o implementación de proyectos relacionados a la gestión de comunicación en redes sociales o proyectos digitales.

Acreditar experiencia específica de al menos dos (02) años en el diseño de estrategias de comunicación adaptadas a medios digitales y diseño de KPI's para estas.

Contar con experiencia de la menos un (01) año de haber participado en proyectos de inversión pública con financiamiento del Banco Mundial u otros organismos multilaterales.

iii. Idioma, conocimiento del sector y destrezas

- a) Idioma: Deberá contar con capacidad de comunicación oral y escrita en idioma español. Se valorará el manejo del idioma inglés.
- b) El postulante deberá conocer o estar familiarizado con la dinámica institucional sobre el sector de la formación profesional.
- c) Manejo de Herramientas Informáticas (Ofimáticas) (Editor de Texto, Planillas y Presentaciones) correo electrónico y almacenamiento de datos en la nube (Cloud). Como requisito mínimo el manejo de Microsoft Office (Excel, Word, Power Point), MS Project (o software de cronograma), Análisis de Datos, Sistemas de Gestión de Redes Sociales, Medios Digitales o similar.

iv. Competencias de Gestión

Se consideran las siguientes competencias a ser evaluadas durante el proceso de entrevista:

- a) **Liderazgo:** colabora y apoya el desarrollo de otros. Actúa como modelo de liderazgo positivo, motiva, dirige e inspira a los demás para que tengan éxito.

- b) **Comunicación:** expresa ideas o hechos de forma clara, concisa y abierta. Escucha de forma activa y comparte de manera proactiva el conocimiento.
- c) **Habilidad de negociación:** busca alternativas para lograr acuerdos ganar-ganar entre las partes.
- d) **Habilidad técnica:** conoce y aplica buenas prácticas de gestión en su ámbito de competencias.
- e) **Enfoque en las soluciones:** evalúa los datos y los procedimientos que se deben seguir para lograr decisiones lógicas y pragmáticas. Aplica la innovación y la creatividad al proceso de resolución de problemas.
- f) **Orientación hacia los resultados:** establece de forma eficaz una línea de acción propia y/o para otros con el objetivo de alcanzar una meta. Las acciones desembocan en la correcta consecución de la tarea con especial atención a la calidad en todas las áreas.
- g) **Agilidad:** está abierto al cambio y es flexible en un entorno con un elevado ritmo de trabajo. Adapta su perspectiva a las circunstancias o los requisitos cambiantes.

G. PLAZO Y TIPO DE CONTRATACIÓN

La contratación del/la Consultor/a se realizará por 12 meses, que podrá renovarse por el mismo plazo u otro que las partes puedan convenir por escrito previa evaluación al desempeño. Toda solicitud de renovación deberá ser aprobada por SUPERATE y contar con la no Objeción del Banco Mundial, antes de la finalización del período de su contrato. Se debe notificar con suficiente tiempo de anticipación su interés de recontractación. El contrato no podrá tener una fecha que vaya más allá de la fecha de cierre actual del proyecto.

El tipo contrato es a suma global por la prestación de servicios profesionales en horarios compatibles con las actividades de la Unidad Implementadora del Proyecto.

H. LUGAR DE PRESTACION DE LOS SERVICIOS

El/la Consultor/ desarrollará sus actividades principales en las oficinas del Programa Supérate, ubicadas en Santo Domingo, República Dominicana, debiendo movilizarse al campo y a las instituciones involucradas para la realización de sus actividades y el cumplimiento de sus responsabilidades.

El Contratante proveerá a el/la consultor/a de un espacio físico adecuado donde le corresponda efectuar sus actividades además dispondrá de mobiliario, equipo informático e insumos necesarios para desarrollar en forma eficiente y oportuna las actividades previstas en los Términos de Referencia y otras que el Ejecutor o el Banco consideren.

I. COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN

El/la Consultor/a Individual trabajará bajo la supervisión del/a Director/a General del Programa Supérate y de/la Coordinador/a General del Proyecto, quienes serán responsables de controlar el cumplimiento del objetivo de esta Consultoría según se establece en estos TDR, a quienes mantendrá informado/as de manera sistemática del avance de las actividades del Componente. El/la Consultor/a coordinará su trabajo con las áreas técnicas correspondiente que aseguren el correcto desempeño de las actividades bajo su cargo.

J. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

SUPERATE realizará una Evaluación al Desempeño del/la Consultor/a con la finalidad de medir de forma objetiva e integral la conducta profesional, las competencias, y el rendimiento del/la Consultor/a en el marco del alcance de sus servicios y productos esperados.

El alcance de la evaluación del desempeño del/la Consultor/a deberá al menos:

1. Determinar la calidad de sus servicios y su posible mejora;
2. Determinar sus necesidades de actualización en la formación y capacitación;

3. Determinar la permanencia en la prestación de sus servicios.

La evaluación de desempeño debe ser satisfactoria como condición para su recontractación. Los resultados de esta evaluación serán compartidos con el Banco.

K. PRESUPUESTO, FUENTE DE FINANCIAMIENTO Y CRONOGRAMA DE PAGOS

El/la Consultor/a prestará los servicios establecidos en estos Términos de Referencia y en contraprestación recibirá un monto mensual que incluye todos los impuestos de ley según calendario de pagos acordado entre las partes en el contrato de servicios que se suscriba.

Los honorarios abonados al /la Consultor/a serán pagados por el Programa Supérate con fondos del Préstamo BIRF 9530-DO, como parte de las actividades que se realizan bajo el **Componente 3 “Mejoramiento de la Eficiencia en la Prestación de Servicios Integrados de Protección Social”**.

L. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LOS DOCUMENTOS

La propiedad de los documentos resultantes del trabajo como documentos, informes, gráficos, hojas de cálculos, etc. que sean realizados por el/la Consultor/a, así como todo material que se genere durante los servicios prestados por el/la Consultor/a, son de propiedad del Programa Supérate y, en consecuencia, deberán ser entregados a éste a la finalización de sus servicios, quedando expresamente prohibida su divulgación a terceros por parte del/la Consultor/a, a menos que cuente con una autorización escrita por parte del Programa Supérate y en sentido contrario. Sin perjuicio a lo anterior, los documentos resultantes del trabajo deberán estar a disponibilidad del Banco cuando este así lo requiera.

M. ELEGIBILIDAD

El/la Consultor/a no deberá tener dificultades de incompatibilidad de funciones según las normas del Banco Mundial detalladas a continuación:

El Banco permite a empresas e individuos elegibles de todos los países ofrecer Bienes, Obras, Servicios de No-Consultoría y Servicios de Consultoría para los proyectos que financia.

En las adquisiciones que el Banco financie en todo o en parte, el Prestatario no podrá denegar la participación de un Postulante/Licitante/Proponente/Consultor ni podrá negar que se adjudique a este un contrato por razones que no se vinculen con alguno de los siguientes aspectos:

- a. su capacidad y sus recursos para ejecutar con éxito el contrato, o;
- b. situaciones de conflicto de interés contempladas en los Párrafos 3.14 a 3.17 (“Conflicto de Interés”) de las Regulaciones de Adquisiciones del Banco Mundial, actualizada a noviembre 2020.

Para ver las excepciones a los Párrafos anteriores referirse a las Regulaciones de Adquisiciones párrafos 3.23 y 3.24).

N. CONFLICTO DE INTERÉS

El Banco exige que las empresas y los individuos que participan en las adquisiciones correspondientes a operaciones de financiamiento para proyectos de inversión no tengan conflictos de interés según se detalla en los párrafos 3.14, 3.16 y 3.17 de las Regulaciones de Adquisiciones. Más detalle ver Anexo II.

O. FRAUDE Y CORRUPCIÓN

El Banco exige que se apliquen y se observen las Normas para la Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción, que incluyen, entre otras cosas, el derecho del Banco a sancionar, inspeccionar y realizar auditorías según se detalla en el Anexo III.



P. FORMATO DE PRESENTACION DE PERFIL

El/la consultor/a interesado/a deberá demostrar que cumple con la capacidad y experiencia para desarrollar estos servicios mediante la entrega de su hoja de vida según modelo adjunto para lo cual deberá anexar todas las certificaciones que avalen su perfil Ver anexo IV.

Q. NOTIFICACIONES DURANTE EL PROCESO DE SELECCIÓN

Las notificaciones para invitación a entrevista y notificación de la selección o no del/la Consultor/a se realizarán vía correo electrónico. Una vez finalizada la evaluación completa de los perfiles se realizará la invitación a negociar a el/la Consultor/ha seleccionado/a.

R. ANEXOS:

Dirigirse a los siguientes anexos que forman parte integral de estos Términos de Referencia para conocimiento y aceptación a los mismos.

- I. Criterios de selección
- II. Conflicto de interés
- III. Fraude y Corrupción
- IV. Formato de presentación de perfil

ANEXO I CRITERIOS DE SELECCIÓN

Los criterios de calificación para los postulantes fueron preparados en función al perfil requerido en los términos de referencia de la contratación y los factores son los siguientes:

- A. Condiciones de habilitación para evaluar las hojas de vida de los postulantes** (criterio cumple/no cumple). Los siguientes criterios habilitan al postulante para que se evalúe su currículum por lo cual debe:
- a. Presentar su hoja de vida según el formato indicado en el Anexo IV de estos términos de referencia, debidamente soportada con los documentos que acrediten la información que provee.
 - b. Contar con los títulos académicos emitidos por las entidades formadoras que acrediten los grados adquiridos.
 - c. Poseer la experiencia profesional general y específica mínimas requeridas en los TDR
 - d. Contar con capacidad de comunicación oral y escrita en idioma español.
 - e. Manejo de herramientas informáticas.

B. Factores con criterio de evaluación:

Únicamente a los postulantes que cumplan con todas las condiciones de habilitación, se les calificarán sus hojas de vida.

Calificaciones máximas (puntajes) Las hojas de vida de los concursantes serán evaluadas aplicando los criterios detallados en la tabla 1. La puntuación máxima para cada criterio se aplicará a los que cumplen con los requisitos mínimos establecidos en el perfil detallado en los TDR aprobados para estos servicios

Como parte del proceso, se llamará a entrevista a todos los postulantes que adquieran una puntuación mínima de setenta (70) sobre cien (100), con los cuales se obtendrá la calificación final de los participantes para un máximo de cien (100) puntos.

No se realizarán puntuaciones adicionales para los postulantes que sobre cumplan con el criterio mínimo establecido.

Tabla 1 Criterios y metodología de calificación

N°	FACTORES Y METODOLOGÍA DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE OBTENIDO
1.0	FORMACIÓN PROFESIONAL (ACADÉMICA)	25	
1.1	Título académico con grado universitario, expedido por una universidad nacional, privada o extranjera, debidamente autorizada en Comunicación, Mercadeo, Relaciones Públicas o áreas afines.	15	
1.2	Contar con Maestría o Especialización en Comunicación Digital, Marketing Digital, Gestión de Crisis, Relaciones Públicas, o áreas afines a proyectos. Diez (10) años de experiencia general en áreas relacionadas a la Consultoría sustituyen este requerimiento.	05	

N°	FACTORES Y METODOLOGÍA DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE OBTENIDO
1.3	Con al menos una certificación relacionada al campo de experiencia requerido y/o certificados en herramientas asociadas al requerimiento.	05	
2.0	EXPERIENCIA PROFESIONAL	60	
2.1	Experiencia profesional general	15	
2.1.1	Acreditar al menos cinco (05) años de experiencia profesional general contados a partir de la fecha de emisión de las certificaciones legales que así lo acrediten.	15	
2.2	Experiencia profesional específica requerida para los servicios	45	
2.2.1	Acreditar experiencia específica de al menos tres (03) años coordinando o formando parte de equipos en áreas de Comunicación o Marketing Digital, gestión de redes sociales o contenido en línea.	10	
2.2.2	Acreditar Experiencia específica de al menos dos (02) años en desarrollo, ejecución o implementación de proyectos relacionados a la gestión de comunicación en redes sociales o proyectos digitales.	10	
2.2.3	Acreditar experiencia específica de al menos dos (02) años en el diseño de estrategias de comunicación adaptadas a medios digitales y diseño de KPI`s para estas	15	
2.2.4	Contar con experiencia de la menos un (01) año de haber participado en proyectos de inversión pública con financiamiento del Banco Mundial u otros organismos multilaterales.	10	
3.0	IDIOMA, CONOCIMIENTO DEL SECTOR Y DESTREZAS	10	
3.1	Deberá contar con capacidad de comunicación oral y escrita en idioma español. Se valorará manejo de idioma inglés.	03	
3.2	El postulante deberá conocer o estar familiarizado con la dinámica institucional sobre el sector de la formación profesional.	04	
3.3	Manejo de Herramientas Informáticas (Ofimáticas) (Editor de Texto, Planillas y Presentaciones) correo electrónico y almacenamiento de datos en la nube (Cloud). Como requisito mínimo el manejo de Microsoft Office (Excel, Word, Power Point), MS Project (o software	03	

N°	FACTORES Y METODOLOGÍA DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJE	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE OBTENIDO
	de cronograma), Análisis de Datos, Sistemas de Gestión de Redes Sociales, Medios Digitales o similar (un punto por manejo de cada herramienta).		
4.0	ENTREVISTA POR COMPETENCIA	05	
TOTAL			

Notas:

- 1) No serán elegibles (aceptables) y no podrán contratarse los profesionales que no logren alcanzar la calificación mínima total de 70 puntos sobre 100
- 2) La adjudicación del contrato se realizará de entre los postulantes que hayan alcanzado las puntuaciones más altas, sean adecuados para las tareas requeridas (calificación, experiencia y competencia) y tengan la disponibilidad de prestar los servicios para el periodo requerido.

ANEXO II CONFLICTO DE INTERÉS

(A continuación, párrafos 3.14, 3.16 y 3.17 de las Regulaciones de Adquisiciones)

El Banco exige que las empresas y los individuos que participan en las adquisiciones correspondientes a operaciones de financiamiento para proyectos de inversión no tengan conflictos de interés.

El Banco exige que los Consultores:

- a. brinden asesoramiento profesional, objetivo e imparcial;
- b. otorguen en todo momento máxima importancia a los intereses del Prestatario, sin consideración alguna de cualquier labor futura;
- c. eviten, al brindar asesoramiento, los conflictos con otros trabajos y con sus propios intereses corporativos.

No se contratarán Consultores para ningún trabajo que esté en conflicto con sus obligaciones actuales o previas respecto de otros clientes o que les impida llevar adelante el trabajo teniendo en cuenta los intereses del Prestatario. Sin que ello constituya limitación alguna a la cláusula anterior, no se contratarán Consultores en ninguna de las circunstancias que se indican a continuación:

- a. Toda firma que haya sido contratada por el Prestatario para suministrar Bienes, realizar Obras o prestar Servicios de No-Consultoría para un proyecto (o por una compañía afiliada que la controla o que la firma controla, directa o indirectamente, o que se encuentran ambas bajo un control conjunto) quedará descalificada para brindar Servicios de Consultoría que resulten de esos Bienes, Obras o Servicios de No-Consultoría o que se relacionen directamente con ellos. Esta disposición no se aplica a las diversas empresas (Consultores, Contratistas o Proveedores) que en conjunto cumplan las obligaciones del contratista en el marco de un contrato llave en mano o de diseño y construcción.
- b. Toda firma que haya sido contratada para brindar Servicios de Consultoría para la preparación o ejecución de un proyecto (o por una compañía afiliada que la controla o que la firma consultora controla, directa o indirectamente, o que se encuentran ambas la compañía afiliada y la firma consultora bajo un control conjunto) quedará descalificada para suministrar posteriormente Bienes, Obras o Servicios de No-Consultoría que resulten de los Servicios de Consultoría, o que se relacionen directamente con ellos. Esta disposición no se aplica a las diversas empresas (Consultores, Contratistas o Proveedores) que en conjunto cumplan las obligaciones del contratista en el marco de un contrato llave en mano o de diseño y construcción.
- c. No se contratará a ningún Consultor (incluidos su personal y subconsultores) ni afiliado (que le controla o que el Consultor controla, directa o indirectamente, o que se encuentran ambos el afiliado y el Consultor bajo un control conjunto) para realizar un trabajo que, por su naturaleza, genere un conflicto de interés con otro trabajo del Consultor.
- d. Los Consultores (incluidos sus expertos y otros empleados, así como sus subconsultores) que tengan una relación comercial o familiar cercana con un miembro del personal profesional del Prestatario o del organismo de ejecución del proyecto, o de un receptor de una parte del financiamiento del Banco, o con cualquier otra persona que represente o actúe en nombre del Prestatario y que esté directa o indirectamente involucrado en algún aspecto de:
 - i. la elaboración de los términos de referencia del trabajo,
 - ii. el proceso de selección para el contrato, o



iii. la supervisión del contrato, no podrán resultar adjudicatarios de un contrato a menos que el conflicto originado por esta relación haya sido resuelto de manera aceptable para el Banco y así se mantenga durante todo el proceso de selección y ejecución del contrato.

ANEXO III FRAUDE Y CORRUPCIÓN

1. Propósito

1.1 Las Directrices Contra la Corrupción del Banco y este anexo se aplican a las adquisiciones realizadas en el marco de las operaciones de financiamiento para proyectos de inversión de dicho organismo.

2. Requisitos

2.1 El Banco exige que los prestatarios (incluidos los beneficiarios del financiamiento que otorga); licitantes (proponentes / postulantes), consultores, contratistas y proveedores; subcontratistas, subconsultores, prestadores de servicios o proveedores, y agentes (declarados o no), así como los miembros de su personal, observen los más altos niveles éticos durante el proceso de adquisición, selección y ejecución de los contratos que financie, y se abstengan de cometer actos de fraude y corrupción.

2.2 A tal fin, el Banco:

a. Define de la siguiente manera, a los efectos de esta disposición, las expresiones que se indican a continuación:

- i. por “práctica corrupta” se entiende el ofrecimiento, entrega, aceptación o solicitud directa o indirecta de cualquier cosa de valor con el fin de influir indebidamente en el accionar de otra parte;
- ii. por “práctica fraudulenta” se entiende cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de información, con el que se engañe o se intente engañar en forma deliberada o imprudente a una parte con el fin de obtener un beneficio financiero o de otra índole, o para evadir una obligación;
- iii. por “práctica colusoria” se entiende todo arreglo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito ilícito, como el de influir de forma indebida en el accionar de otra parte;
- iv. por “práctica coercitiva” se entiende el perjuicio o daño o la amenaza de causar perjuicio o daño directa o indirectamente a cualquiera de las partes o a sus bienes para influir de forma indebida en su accionar;
- v. por “práctica obstructiva” se entiende:

- a) la destrucción, falsificación, alteración u ocultamiento deliberado de pruebas materiales referidas a una investigación o el acto de dar falsos testimonios a los investigadores para impedir materialmente que el Banco investigue denuncias de prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas o colusorias, o la amenaza, persecución o intimidación de otra parte para evitar que revele lo que conoce sobre asuntos relacionados con una investigación o lleve a cabo la investigación, o
- b) los actos destinados a impedir materialmente que el Banco ejerza sus derechos de inspección y auditoría establecidos en el párrafo 2.2 e), que figura a continuación.

b. Rechazará toda propuesta de adjudicación si determina que la empresa o persona recomendada para la adjudicación, los miembros de su personal, sus agentes, subconsultores, subcontratistas,

- prestadores de servicios, proveedores o empleados han participado, directa o indirectamente, en prácticas corruptas, fraudulentas, colusorias, coercitivas u obstructivas para competir por el contrato en cuestión.
- c. Además de utilizar los recursos legales establecidos en el convenio legal pertinente, podrá adoptar otras medidas adecuadas, entre ellas, declarar que las adquisiciones están viciadas, si determina en cualquier momento que los representantes del prestatario o de un receptor de una parte de los fondos del préstamo participaron en prácticas corruptas, fraudulentas, colusorias, coercitivas u obstructivas durante el proceso de adquisición, o la selección o ejecución del contrato en cuestión, y que el prestatario no tomó medidas oportunas y adecuadas, satisfactorias para el Banco, para abordar dichas prácticas cuando estas ocurrieron, como informar en tiempo y forma a este último al tomar conocimiento de los hechos.
 - d. Sancionará, conforme a lo establecido en sus Directrices Contra la Corrupción y a sus políticas y procedimientos de sanciones vigentes, en forma indefinida o por un período determinado, a cualquier empresa o persona, declarándola públicamente inelegible para i) recibir la adjudicación de un contrato financiado por el Banco u obtener beneficios financieros o de otro tipo a través de dicho contrato¹; ii) ser designada² subcontratista, consultor, fabricante o proveedor, o prestador de servicios nominado de una empresa habilitada para ser adjudicataria de un contrato financiado por el Banco, y iii) recibir los fondos de un contrato otorgado por el Banco o seguir participando en la preparación o ejecución de un proyecto financiado por este.
 - e. Exigirá que en los documentos de Solicitud de Ofertas/SDP y en los contratos financiados con préstamos del Banco se incluya una Cláusula en la que se exija que los licitantes (postulantes / proponentes), consultores, contratistas y proveedores, así como sus subcontratistas, subconsultores, agentes, empleados, consultores, prestadores de servicios o proveedores, permitan al Banco inspeccionar³ todas las cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de propuestas y el cumplimiento de los contratos, y someterlos a la auditoría de profesionales nombrados por este.

¹ Para disipar cualquier duda, la inelegibilidad de una parte para recibir la adjudicación de un contrato incluirá, entre otras cosas, (i) solicitar la precalificación, expresar interés en la prestación de servicios de consultoría y presentar ofertas/propuestas, en forma directa o en calidad de subcontratista, fabricante o proveedor, o prestador de servicios nominado, en relación con dicho contrato, y (ii) suscribir una enmienda o modificación en la que introduzcan cambios sustanciales a un contrato existente.

² Un subcontratista, consultor, fabricante o proveedor, o prestador de servicios nominado (el nombre dependerá del documento de licitación de que se trate) es aquel que (i) figura en la solicitud de precalificación u oferta del Licitante (postulante / proponente) debido a que aporta la experiencia y los conocimientos especializados esenciales que le permiten cumplir los requisitos de calificación para una oferta/propuesta en particular, o (ii) ha sido designado por el Prestador.

³ Las inspecciones que se llevan a cabo en este contexto suelen ser de carácter investigativo (es decir, forense). Consisten en actividades de constatación realizadas por el Banco o por personas nombradas por este para abordar asuntos específicos relativos a las investigaciones/auditorías, como determinar la veracidad de una denuncia de fraude y corrupción a través de los mecanismos adecuados. Dicha actividad incluye, entre otras cosas, acceder a la información y los registros financieros de una empresa o persona, examinarlos y hacer las copias que corresponda; acceder a cualquier otro tipo de documentos, datos o información (ya sea en formato impreso o electrónico) que se considere pertinente para la investigación/auditoría, examinarlos y hacer las copias que corresponda; entrevistar al personal y otras personas; realizar inspecciones físicas y visitas al emplazamiento, y someter la información a la verificación de terceros.

ANEXO IV

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE PERFIL

A. DATOS PERSONALES:

Datos	
Nombre completo	
Número de contacto	
Correo electrónico	
Nacionalidad	

B. FORMACIÓN PROFESIONAL:

Establecer brevemente el vínculo entre los antecedentes de formación académica más importantes del postulante y el perfil que se requiere en los Términos de Referencia para ejecutar la tarea de consultoría.

Formación profesional	
Profesión	
Universidad que expide título	
Fecha de expedición de título	
Año de graduado	

Formación profesional	
Título otorgado (Maestría)	
Universidad que expide título	
Fecha de expedición de título	
Año de graduado	

Formación profesional	
Título otorgado (Diplomado/Postgrado)	
Universidad que expide título	
Fecha de expedición de título	
Año de graduado	

Formación profesional	
Título otorgado (Cursos duración mayor a 40hrs.)	
Universidad/Institución que expide título	
Fecha de expedición de título	
Año de graduado	

[Agregar los cuadros necesarios]

C. EXPERIENCIA ESPECÍFICA PROFESIONAL

Experiencia específica profesional		
Experiencia específica (indicar posición desempeñada y lugar)	Años	Actividades principales realizadas

[Agregar los cuadros necesarios]

D. IDIOMA, CONOCIMIENTO DEL SECTOR Y DESTREZAS

Conocimientos y destrezas	
Idioma (s)	
Conocimiento institucional del sector	
Manejo de Herramientas informáticas	

Certificación:

Yo, el abajo firmante, certifico que, según mi mejor conocimiento y mi entender, este currículum describe correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia. Entiendo que cualquier declaración voluntariamente falsa aquí incluida puede conducir a mi descalificación o la cancelación de mi trabajo, si fuera contratado.

_____ Fecha: _____

[Firma del individuo o del representante autorizado del individuo]

Día / Mes / Año

Nombre completo del representante autorizado: _____

Nota: Además de completar esta plantilla deberá remitir CV actualizado y las certificaciones correspondientes que soporten las informaciones presentadas en su perfil.